

平成25年
10/3(木)

第2回 研修会 懇親会 ご案内

研修会

- 時間 : 15:00 - 16:30
(受付開始 14:30)
- 会場 : ハートフルスクエア-G
(JR岐阜駅 隣接)
- TEL : 058-268-1050
- 会費 : 無料

☑ 第一印象が変わる

コミュニケーションマナー

☑ 商談につながる

雑談力アップ

☑ 取引先の本音を聴き取る

傾聴力・質問力アップ

「また会いたい」と思われるコミュニケーション術
～今さら人には聞けないコミュニケーションスキル～

講師プロフィール

西村 美穂



日本航空の旅客ハンドリングに14年間携わり、接客・接遇におけるおもてなしやCSに関する経験と知識を蓄積。社内インストラクターとして多くの教育・研修を経験。また、グループリーダーとして約30名の部下・後輩を統率し、クレーム対応等の旅客対応、及びグループマネジメントに従事。また名古屋空港から中部国際空港移転時のプロジェクトメンバーとして新規空港旅客取扱いの基礎を築いた。2005年の退職後は、研修講師としての活動を開始。自治体・企業・学校にて各種研修に携わっている。

懇親会

- 時間 : 17:30 - 19:30
(受付開始 17:00)
- 会場 : イタリア料理 Buca Lupo
- TEL : 058-263-4114
- 会費 : 5,000円
食事、飲み放題付

顧問先様による異業種交流会 ～新たな出会い・気づきを発見しませんか～

お陰様で創業45年を迎えることができました。これも偏に顧問先様のご愛顧あってのことと感謝申し上げます。
今回、弊社では日頃のご愛顧に感謝を込めて、新たな出会い・気づきの場をご提供したく存じます。
皆様のご参加を所員一同お待ちしております。

第2回 研修会/懇親会 参加申込書 FAX:058-294-6054

お申込み・お問合せ

河合通雄税理士行政書士事務所

担当:梅影 / 松井

TEL:058-231-9709

E-mail: info@kawaitax.jp

URL: http://www.kawaitax.jp/

研修会

出席 ・ 欠席

懇親会

出席 ・ 欠席

会社名/事業主名

TEL

住所

E-mail

参加者名